Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történõ védelmérõl és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezésérõl szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) elõírja, hogy az Adatkezelõ megfelelõ intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthetõ és könnyen hozzáférhetõ formában, világosan és közérthetõen megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelõ elõsegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett elõzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is elõírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

1.1. Fogalom meghatározások

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megõrzi e minõségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyûjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

Adatkezelõ: aki azadatkezelést végzi.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési mûveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a mûveletek végrehajtásához alkalmazott módszertõl és eszköztõl, valamint az alkalmazás helyétõl.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetõvé teszik; Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetõvé teszik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezõ szervezet, aki vagy amely az adatkezelõ megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülõ adatok sora.

Gépi feldolgozás: a következõ mûveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai mûveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Társaság honlapján (www.konyvetjoaron.hu) regisztrál.

1.2. Az adatkezelésrõl

A www.konyvetjoaron.hu webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhetõ, valamint a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A Szolgáltató, mint adatkezelõ, kijelenti, hogy kötelezõnek ismeri el magára nézve a jelen adatkezelési szabályzat tartalmát. Az IQ Szerviz Könyvkereskedés Kft. kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a www.konyvetjoaron.hu címen elérhetõ weboldal és Webshop mûködtetésével kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek.

Jelen tájékoztató hatálya a www.konyvetjoaron.hu oldal és ennek esetleges aldomainjein történõ adatkezelésre terjed ki. Jelen adatvédelmi tájékoztatónk elérhetõ a http://www.konyvetjoaron.hu/adatkezelesi-szabalyzat-a6226 oldalon.

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelõ:

Cégnév: IQ Könyv Kft.
Székhely: 1045 Budapest, Berni u. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-298007
Adószám: 25949029-2-41
Képviselõ: Kovács János
Telefonszám: ?+36 30 831 0043?
E-mail cím: rendel@iqszerviz.hu
Honlap: www.konyvetjoaron.hu
Adatkezelési nyivántartási szám: NAIH-129955/2017.
(a továbbiakban: Társaság)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett elõzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelõen a következõ tájékoztatást adjuk:

Társaságunk IT szolgáltatója

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében - a vele fennálló szerzõdésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett mûvelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozók megnevezése a következõ:
Cégnév: **Sztraczinszki István egyéni vállalkozó (Superwebaruhaz)**
Székhely: 5600 Békéscsaba Kis-Tabán utca 11.
nyilvántartási szám: 35553738
Adószám: 66512330-1-24
E-mail cím: contact@superwebaruhaz.hu

A tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó adatai:
Név: ICON Média Kft.

Cím: 6000 Kecskemét, Csóka utca 26.
Email cím: info@webdigital.hu

Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

Ezen adatfeldolgozók Társaságunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Ezen szolgáltatók:

Cégnév: Magyar Posta Zártkörûen Mûködõ Részvénytársaság
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-09-308326
Adószám: 26217299-2-41
Telefonszám: +36-1/767-8200

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatfelodolgozó az Adatkezelõvel kötött írásbeli szerzõdés alapján közremûködik a számlviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelõ idõtartamban kezeli, ezt követõen haladéktalanul törli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Pálfiné és Társai Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság
Az adatfeldolgozó székhelye: 5600 Békéscsaba, Petõfi u. 14. II/7.
Cégjegyzékszám: 04-06-004992
Adószám: 20874593-1-04

1.3. Az adatkezelés jogalapja

Az IQ Szerviz Könyvkereskedés Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. törvénnyel

A weboldalunkon az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

1.4. Az adatkezelés célja

A weboldal mûködése során tudomásunkra jutott adatokat a következõ célokból kezeljük:

számlázás
a www.konyvetjoaron.hu weboldal és aloldalainak mûködtetése
Webáruház mûködtetése;
piackutatás, piaci elemzések készítése;
statisztikák összeállítása;
ajánlat készítése;
tájékoztatás nyújtása a Webáruház termékeirõl hírlevél útján.

A regisztráció, vagy megrendelés során tudomásunkra jutott adatokat kizárólag a fent megjelölt adatkezelési célok megvalósulásának érdekében és azokhoz szükséges mértékében kezeljük!
A weboldal használatával az Ügyfél tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és ezzel kifejezetten hozzájárul adatainak fenti cél/ok érdekében történõ kezeléséhez.

1.5. A kezelt adatok köre

1.5.1. A regisztráció és megrendelés során kötelezõen megadott adatokat a webáruház mûködtetése céljából használjuk. Ilyen adatok az Ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, felhasználóneve, szállítási címe, számlázási címe és a fizetés módja. Az adatkezelés célja a webshop használatának egyszerûbbé tétele, valamint termékeink értékesítésének teljesítése. Ezeket az adatok addig kezeljük ameddig az Ügyfél regisztrációja élõ. Az adatokat kizárólag a weboldal üzemeltetését végzõ adatfeldolgozónak adja át a Szolgáltató a weboldal üzemeltetése céljából, illetõleg a posta-, vagy futárszolgálatnak a megrendelés kiszállítása céljából.

1.5.2. A szerver által automatikusan naplózott információkat a weboldal, illetve webáruház üzemeltetése érdekében, valamint piackutatási és statisztikai célokra használjuk. Weboldalunk megtekintése során rögzítésre kerül az utolsó látogatás idõpontja. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az adatokat kizárólag a weboldal üzemeltetését végzõ adatfeldolgozónak adjuk át a weboldal üzemeltetése céljából.

1.5.3. Cookie-kat a weboldal és webshop mûködtetése, valamint ajánlatok készítése céljából használunk. A naplófájlban rögzítésre kerülõ adatok esetében a látogatástól számított 1 évig tárolja a rendszer az adatokat. Weboldalunk használatával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírtaknak megfelelõen, a szolgáltatás teljes körû nyújtásának céljából összegyûjtse és kezelje személyes adatait.

1.5.4. Hírlevelek, marketing akciók ajánlat készítése a termékekrõl, tájékoztatás nyújtása céljából.
Webáruházunk regisztrált Ügyfele elõzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb ajánlataival a regisztrációkor megadott elérhetõségein (pl. elektronikus levélcím) megkeresse. Az Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem elõtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
Nem küldünk kéretlen reklámüzenetet! Az Ügyfelünk korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldésérõl. Ebben az esetben minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keressük meg Ügyfelünket. A reklámokról le lehet iratkozni az üzenetben lévõ linkre kattintva is, illetve email küldésével a következõ email címre: rendel@iqszerviz.hu
Az adatkezelés jogalapja hírlevelek esetén az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvetõ feltételeirõl és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. A kezelt adatok körébe tartozik a név, e-mail cím, telefonszám, dátum, idõpont, korábbi megrendelésekre vonatkozó adatok.
Az adatkezelés célja reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekrõl, akciókról, új funkciókról stb.

1.5.5. Statisztikai, valamint piackutatási és piaci elemzésre használt adatok.
A tudomásunkra jutott IP-címet, a webshop látogatás utolsó idõpontját, valamint a szállítási címet, számlázási címet és a fizetés módját kizárólag statisztikai és piackutatási-, piacelemzési célokra használjuk. Az említett adatokat a Webshop mûködése alatt kezeljük. A naplófájlban rögzítésre kerülõ adatok esetében a látogatástól számított 1 évig tárolja a rendszer az adatokat.
Weboldalunk használatával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírtaknak megfelelõen, a szolgáltatás teljes körû nyújtásának céljából összegyûjtse és kezelje személyes adatait.

Hírlevelek, marketing akciók ajánlat készítése a termékekrõl, tájékoztatás nyújtása céljából.
Webáruházunk regisztrált Ügyfele elõzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató

reklámajánlataival, egyéb ajánlataival a regisztrációkor megadott elérhetõségein (pl. elektronikus levélcím) megkeresse. Az Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem elõtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
Nem küldünk kéretlen reklámüzenetet! Az Ügyfelünk korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldésérõl. Ebben az esetben minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keressük meg Ügyfelünket. A reklámokról le lehet iratkozni az üzenetben lévõ linkre kattintva is, illetve email küldésével a következõ email címre: rendeles@iqnagyker.hu
Az adatkezelés jogalapja hírlevelek esetén az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvetõ feltételeirõl és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. A kezelt adatok körébe tartozik a név, e-mail cím, telefonszám, dátum, idõpont, korábbi megrendelésekre vonatkozó adatok.
Az adatkezelés célja reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekrõl, akciókról, új funkciókról stb.
Statisztikai, valamint piackutatási és piaci elemzésre használt adatok.
A tudomásunkra jutott IP-címet, a webshop látogatás utolsó idõpontját, valamint a szállítási címet, számlázási címet és a fizetés módját kizárólag statisztikai és piackutatási-, piacelemzési célokra használjuk. Az említett adatokat a Webshop mûködése alatt kezeljük. A naplófájlban rögzítésre kerülõ adatok esetében a látogatástól számított 1 évig tárolja a rendszer az adatokat.

Tájékoztatás a Társaság honlapján alkalmazott sütikrõl:

A sütik által kezelt adatkör: Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközrõl az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:
- o a látogató által használt IP cím,
- o a böngészõ típusa,
- o a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzõi (beállított nyelv),
- o látogatás idõpontja,
- o a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A honlapon alkalmazott sütik

Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelõ mûködésének biztosítása. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenõmentesen és teljes körûen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhetõ szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett mûveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének idõtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngészõ bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlõdik a számítógépérõl.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben

oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Használatot elõsegítõ sütik:
Megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Teljesítményt biztosító sütik:
Információkat gyûjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedésérõl, eltöltött idejérõl, kattintásairól. Ezek jellemzõen harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a honlap elemzése, reklámajánlatok küldése.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetõek az Ön számára. A cookie-k törlésérõl bõvebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet
Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

1.6. Tájékoztatás az adatkezelésrõl
Az Ügyfél kérésére - az általunk kezelt személyes - adataival kapcsolatban tájékoztatást adunk, azokat szükség esetén módosítjuk. E-mailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt az Ügyfél a regisztráció során megadott e-mail címérõl küldi.
Az Ügyfél személyes adatainak törlését, módosítását bármikor írásban kérheti. Ettõl független módon törölheti magát a hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélrõl leiratkozni levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található ,,Leiratkozás" link segítségével van lehetõsége.
Az Ügyfél saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az rendel@iqszerviz.hu címre kérjük eljuttatni. A törlési igény beérkezésétõl számított 5 munkanapon belül töröljük a kért adatokat.
A Webáruházból történõ megrendelés esetén a számviteli bizonylatokat a számvitelrõl szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig õrizzük meg.

1.7. Adatfeldolgozóra vonatkozó információk
Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.
Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintõ érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelõ (IQ Szerviz Könyvkereskedés Kft., vagy Szolgáltató)

rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az IQ Szerviz Könyvkereskedés Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megõrizni.

1.8. Az adatkezelés elvei

1.8.1. A Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.

1.8.2. A Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérõ módon nem szabad felhasználni.

1.8.3. A Személyes adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

1.8.4. A Személyes adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az érintett Felhasználó azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetõvé.

1.8.5. Meg kell tenni a megfelelõ biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt Személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

1.9. Az adatkezelés idõtartama

1.9.1. A Felhasználó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatásról - az adott felhasználói névvel - ki nem iratkozik. A törlés idõpontja a Felhasználó kiiratkozásának (törlési igényének) beérkezésétõl számított 10 munkanap. Jogellenes, megtévesztõ Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bûncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelõ jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszûnésével egyidejûleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bûncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelõsség gyanúja esetén jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás idõtartamára õrizni is.

1.9.2. A Felhasználó által megadott Személyes adatok - abban az esetben is, ha a Felhasználó a szolgáltatásról nem iratkozik le - addig kezelhetõek a Társaság, mint Adatkezelõ részérõl, amíg a Felhasználó kifejezetten írásban nem kéri azok kezelésének megszüntetését. A Felhasználó Adatkezelés megszüntetésére irányuló, a szolgáltatásról való leiratkozás nélküli kérése a szolgáltatásigénybe vételéhez fûzõdõ jogát nem érinti, azonban elõfordulhat, hogy Személyes adatok hiányában egyes szolgáltatásokat (pl.: árverés, ranglista) nem tud majd igénybe venni. A Személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétõl számított 10 munkanapon belül kerül sor.

1.9.3. A rendszer mûködése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülõ adatok a generálódásuktól számítva a rendszer mûködésének biztosítása szempontjából indokolt idõtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Társaság biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói Személyes adatokkal - a törvény által kötelezõvé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó Személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követõen a technikai adatokról az õ személye nem lesz beazonosítható.

1.10. Rendelkezés személyes adatokkal

1.10.1. Személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a Személyes adatok törlése iránti igény a szolgáltatás belsõ levelezõ rendszerén küldött levélben kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhetõ. A hírlevelek küldése az oldalon található felhasználói felület beállításainak módosításával mondható le.

1.10.2. Egyes Személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történõ módosítással is.

1.10.3. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követõen a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

1.11. Az adatkezelési szabályzat módosítása

Az IQ Szerviz Könyvkereskedés Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Szabályzat módosítását követõen valamennyi Felhasználót megfelelõ módon (hírlevélben, belépéskor felugró ablakban) tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával a Felhasználók a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenõ beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

1.12. Jogérvényesítés

Az Ügyfél jogérvényesítési lehetõségeit az Infotv. valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv alapján bíróság elõtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét is (székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, www.naih.hu)

1.13 Az adatkezelés során Önt megilletõ jogok

Az adatkezelés idõtartamán belül Önt megilleti:

a tájékoztatáshoz való jog,

az adatok helyesbítéséhez való jog,

az adatok törléséhez való jog,

az adatok zárolásához való jog,

a tiltakozás joga.

Ön az adatkezelés idõtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelõtõl a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelõ a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idõ alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthetõ formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idõtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor került - arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Ön az adatkezelés idõtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelõ a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelõ legkésõbb 15 napon belül eleget tesz.

Önnek lehetõsége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelõ legkésõbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelõt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelõ jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a

számlázással összefüggésben).

Ön kérheti, hogy az Adatkezelõ zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhetõ, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelõre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelõ, adatátvevõ vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelezõ adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;
ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása - az Ön hozzájárulása nélkül - közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
Az Adatkezelõ a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idõn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelõ az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követõ 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.